雷速软件
Leysou Software

雷速调查问卷系统
Leysou Questionnaire System

泗洪雷速软件有限公司

目　　录

第一部分 软件介绍 2
1．产品简介 2
2．问卷创设 3
3．设置问卷每天开放时间段 4
第二部分 基础配置 4
1．前后台登录地址及账号 4
2．上传文件目录设置 4
3．账号登录保护设置 5
4．密码强度设置 5
5．刷卡终端设置 6
6．内外网登录界面设置 6
7．设置通知方式 7
8．数据库备份文件保存位置 7
9．用户密码忘记如何处理 7
10．后台管理员密码忘记如何处理 8
11．用户账号被禁用或锁定如何处理 8
第三部分 软件安装 8
1．服务器端最低要求 8
2．安装 IIS 和 ASP.NET 8
3．安装 SQL Server 及 SQL Server Management Studio Management Studio 12
4．安装雷速网络办公系统 15

第一部分 软件介绍

1．产品简介

雷速调查问卷系统是一款专为政府、企业、教育机构、市场研究公司等设计的工具，旨在帮助用户创建、分发和分析调查问卷。该系统提供了一系列功能，确保用户能够轻松地收集和处理反馈信息，从而做出更明智的决策。

（1）核心功能

自定义问卷：用户可以根据需求自由创建问卷，包括选择题、填空题、评分题等多种题型。

匿名答卷：支持匿名答卷功能，保护受访者隐私，增加反馈真实性。

实时数据监控：用户可以实时查看问卷的填写情况和数据统计。

数据导出：支持将收集到的数据导出为 Excel 文件，便于进一步分析

自动化分析：系统提供自动化的数据分析功能，包括生成图表、统计报表等。

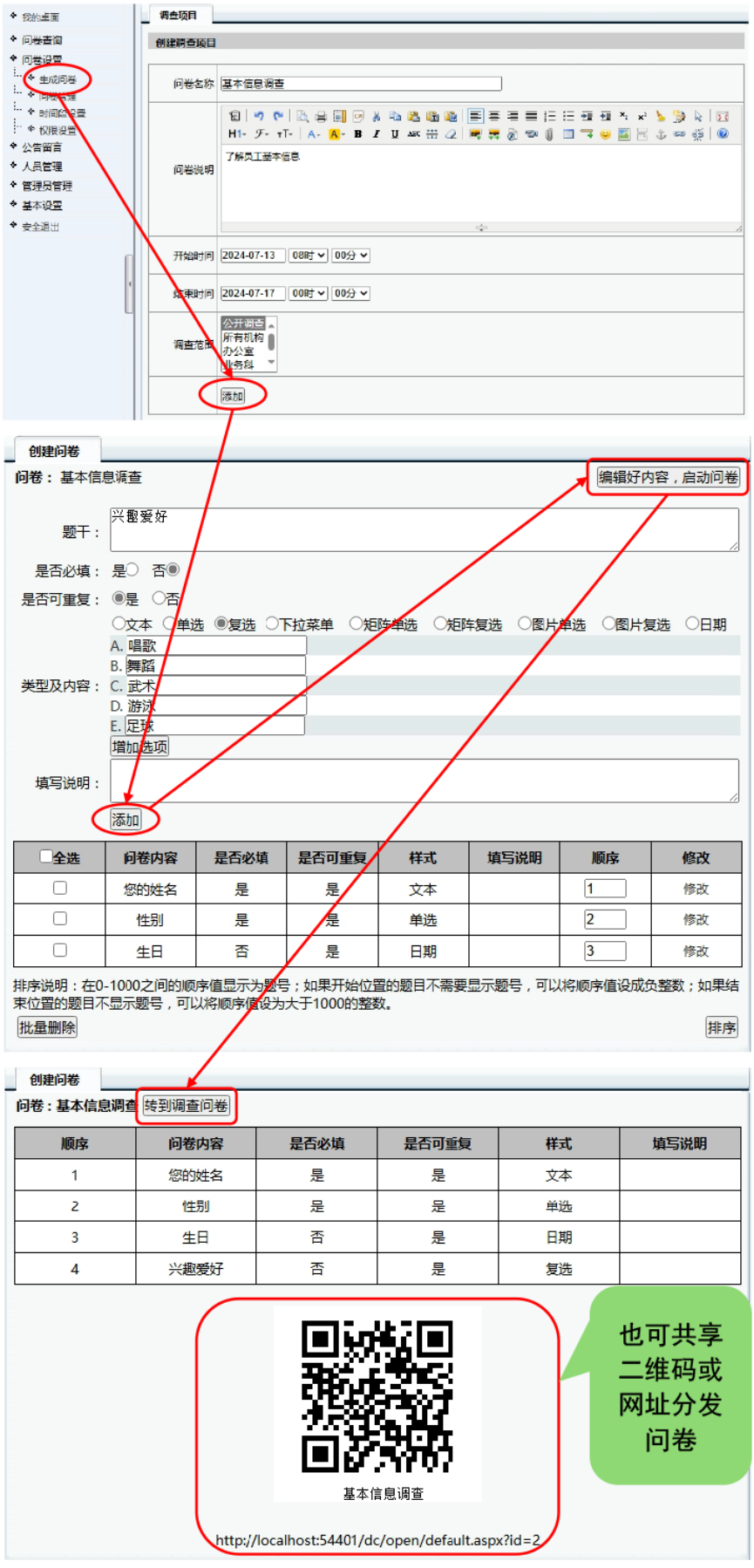
（2）适用场景

市场调研：了解市场需求、竞争状况、消费者偏好等信息，制定更有效的市场策略。

客户满意度调查：收集客户反馈，改进产品和服务，提高客户满意度和忠诚度。

员工满意度调查：了解员工的工作满意度和需求，优化企业管理和文化。

2．问卷创设


我的桌面
问卷查阅
问卷设置
生成问卷
问卷管理
时间段设置
权限设置
公告留言
人员管理
管理员管理
基本设置
安全退出
调查项目
创建调查项目
问卷名称
基本信息调查
问卷说明
了解员工基本信息
开始时间
2024-07-13
08时
00分
结束时间
2024-07-17
00时
00分
调查范围
公开调查
所有机构
办公室
业务科
添加
创建问卷
问卷：基本信息调查
编辑好内容，启动问卷
题干：
兴趣爱好
是否必填：
是
否
是否可重复：
是
否
文本
单选
复选
下拉菜单
矩阵单选
矩阵复选
图片单选
图片复选
日期
类型及内容：
A. 唱歌
B. 舞蹈
C. 武术
D. 游泳
E. 足球
增加选项
填写说明：
添加
全选
问卷内容
是否必填
是否可重复
样式
填写说明
顺序
修改
您的姓名
是
是
文本
1
修改
性别
是
是
单选
2
修改
生日
否
是
日期
3
修改
排序说明：在0-1000之间的顺序值显示为题号；如果开始位置的题目不需要显示题号，可以将顺序值设成负整数；如果结束位置的题目不显示题号，可以将顺序值设为大于1000的整数。
批量删除
排序
创建问卷
问卷：基本信息调查
转到调查问卷
顺序
问卷内容
是否必填
是否可重复
样式
填写说明
1
您的姓名
是
是
文本
2
性别
是
是
单选
3
生日
否
是
日期
4
兴趣爱好
否
是
复选
基本信息调查
http://localhost:54401/dc/open/default.aspx?id=2
也可共享二维码或网址分发问卷

3．设置问卷每天开放时间段

第二部分 基础配置

1．前后台登录地址及账号

前台默认登录地址为服务器 IP，后台默认登录地址为服务器 IP/admin。后台初始用户名和密码在系统安装时生成。

2．上传文件目录设置

在基本设置、系统基本信息设置下可以设置上传目录。默认上传目录为系统文件目录下的“upload”文件夹。

为了数据安全，可以另行命名上传目录文件夹，重新命名的文件夹保存在系统文件目录之外。

3．账号登录保护设置

在基本设置、系统基本信息设置下设定密码重试次数。密码连续输入错误次数超过限制时，账号禁用。账号禁用状态解除：

（1）前台登录账号禁用 3 小时后，系统自动将该账号恢复为正常，也可由管理员将账号重置为正常。

（2）后台管理员账号禁用后，超级管理员可以将其他管理员账号重置为正常。如果所有管理员账号均被禁用，可以使用管理员账号恢复工具重建超级管理员。

4．密码强度设置

在基本设置、系统基本信息设置下可设定账户密码强度，强度共分 4 级：

（1）简单：密码不少于 8 位；连续相同字符（如 111、aaa）不超过 2 个；连续数字（如 123）、连续

字母（abc）不超过 2 个；键盘上连续按键字符（如 qwe）不超过 2 个；密码中不包含用户名。

（2）较强：除简单强度要求外，密码中小写字母、大写字母、数字和符号 4 类字符中至少有 2 类。

（3）强：除简单强度要求外，密码中小写字母、大写字母、数字和符号 4 类字符中至少有 3 类。

（4）超强：除简单强度要求外，密码包含小写字母、大写字母、数字和符号 4 类字符。。

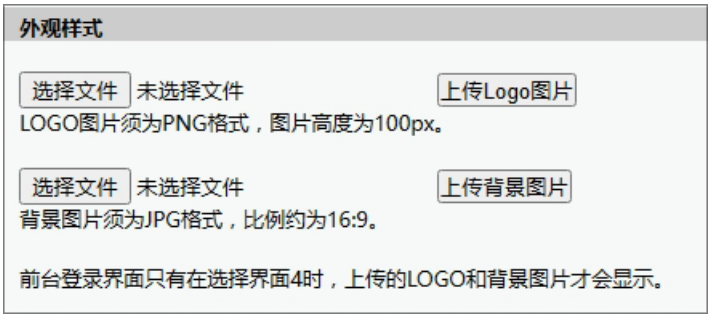
5．刷卡终端设置

提供智能卡管理的机构，可以定义刷卡终端 IP 的范围，刷卡终端显示刷卡界面。

6．内外网登录界面设置

内网 IP 设置和前后台登录界面设置配合使用，系统根据用户登录的 IP 判断是内网还是外网，据此推送不同的登录界面。

外观样式：当选择界面 4 时，可以上传登录前台的 LOGO 及背景图片。



7．设置通知方式

系统提供邮件、短信和微信三种通知方式。

邮件设置：发件邮箱先开通 SMTP 功能，按邮件服务商提供的参数填写以下配置。

短信和微信通知：需要使用人先在运营商处开通相应功能，然后在系统后台配置。

8．数据库备份文件保存位置

在管理后台备份数据库后，备份文件保存在 database 文件夹内。只有 WEB 文件夹和 SQL 安装在同一服务器上才可使用系统提供的备份功能，否则，备份操作需在 SQL Server Management Studio Management Studio 中进行。还原数据库在 SQL Server Management Studio Management Studio 中操作。

9．用户密码忘记如何处理

（1）通过首页密码找回功能重设密码。

（2）联系管理员重设密码。

10．后台管理员密码忘记如何处理

联系其他超级管理员帮助重置密码。如果所有超级管理员密码全部忘记，可以使用超级管理员账户重置工具重建超级管理员账号。

11．用户账号被禁用或锁定如何处理

用户连续多次错误输入密码，账号会被禁用 3 小时，3 小时后自动解除。也可以联系管理员手动解除禁用。

账号锁定须由管理员解除。

第三部分 软件安装

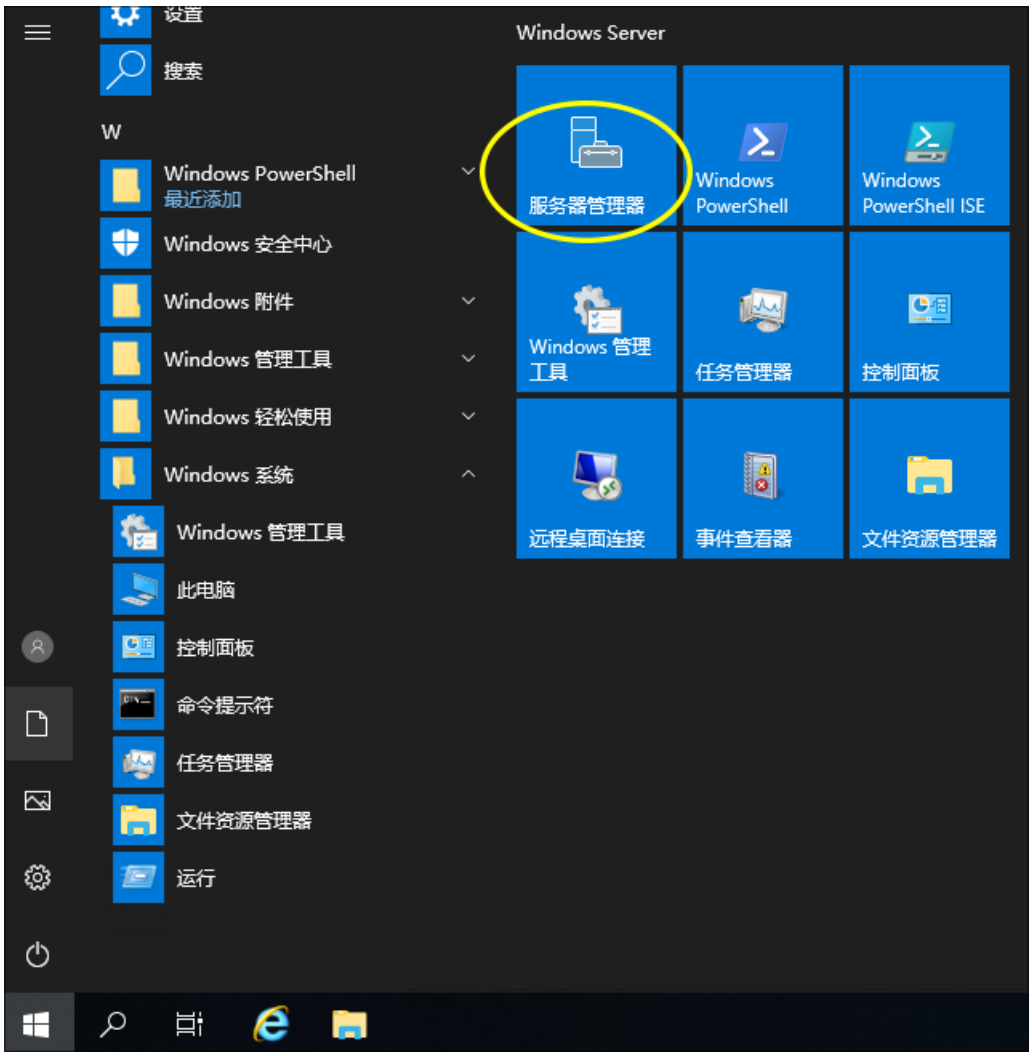
1．服务器端最低要求

Windows Server 2016、IIS、ASP.NET 4.8、SQL Server 2016。

2．安装 IIS 和 ASP.NET

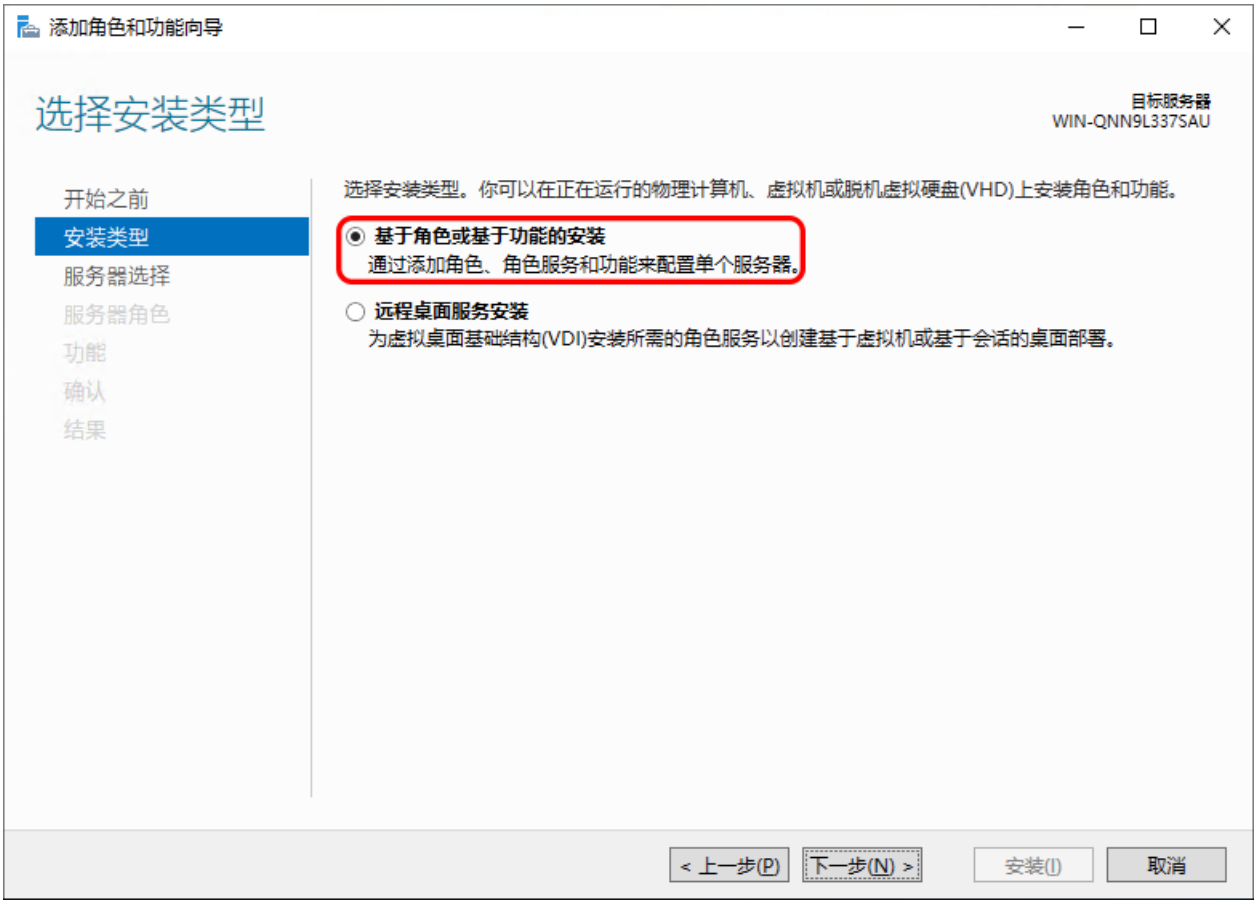
（以 Windows Server 2019 为例）

（1） 从开始菜单中打开“服务器管理器”。如开始菜单中没有“服务器管理器”，可依次打开“windows 系统”、“控制面板”。在“控制面板”中依次打开“管理工具”和“服务器管理器”。也可以直接搜索“服务器管理器”打开。

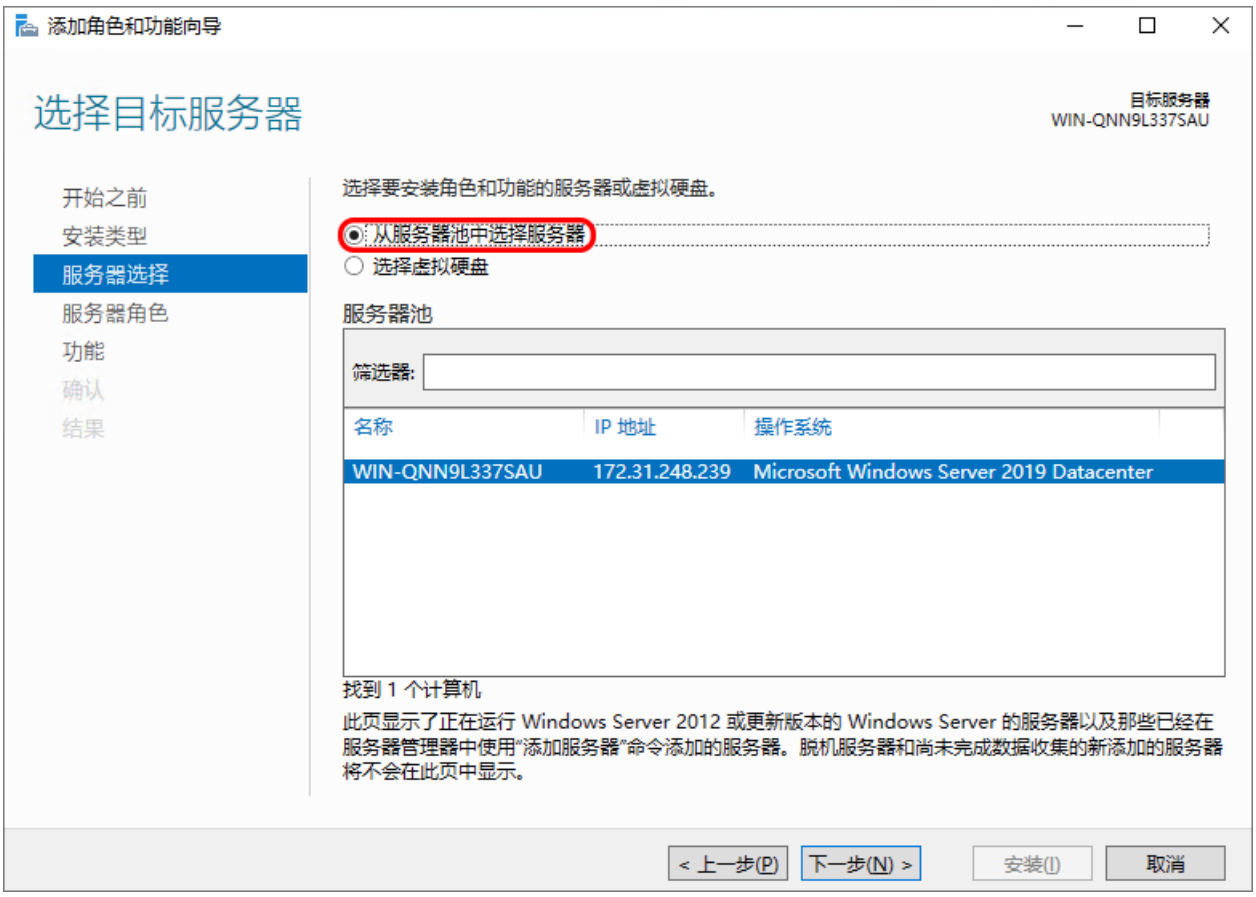


（2） 在弹出的服务器管理器界面找到“添加角色和功能”。

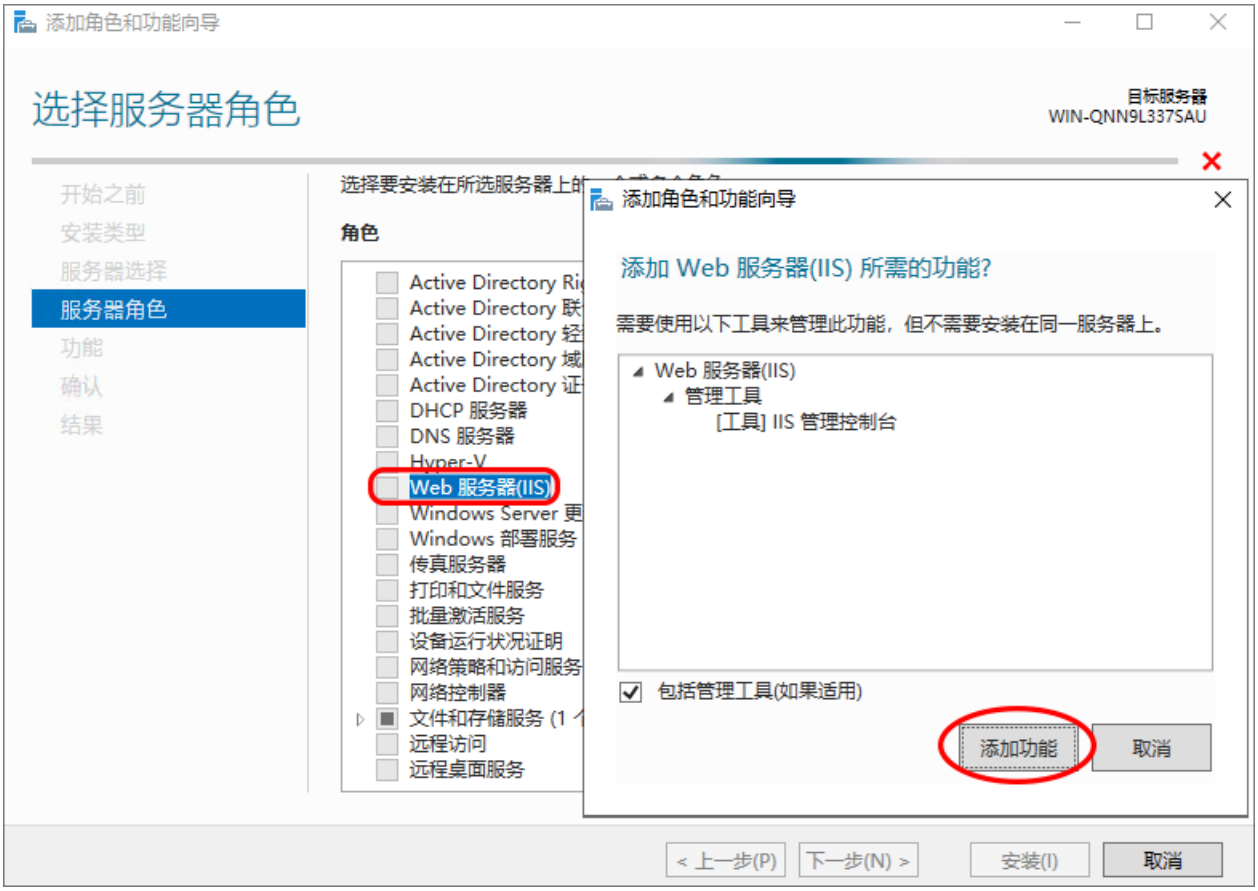
（3） 选择“基于角色或基于功能的安装”，然后下一步。



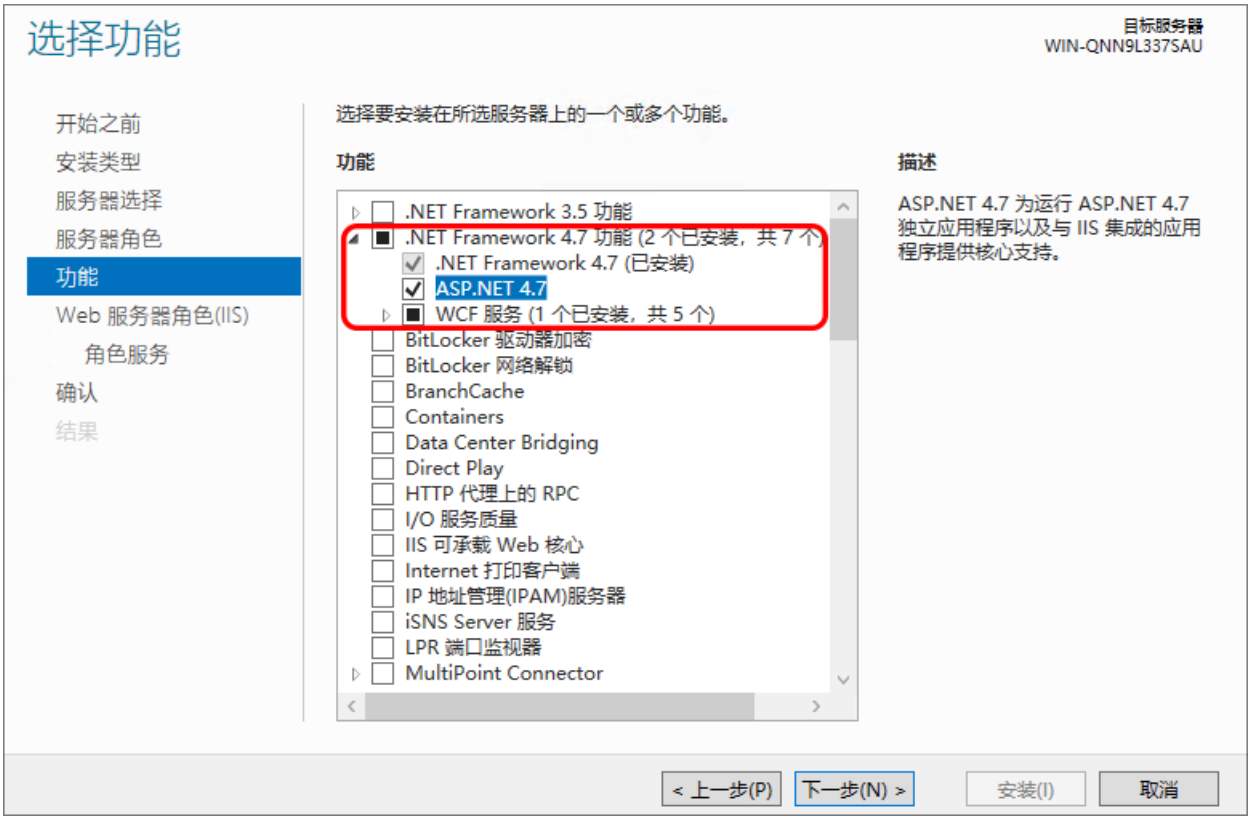
（4） 从服务器池中选择服务器，然后下一步。



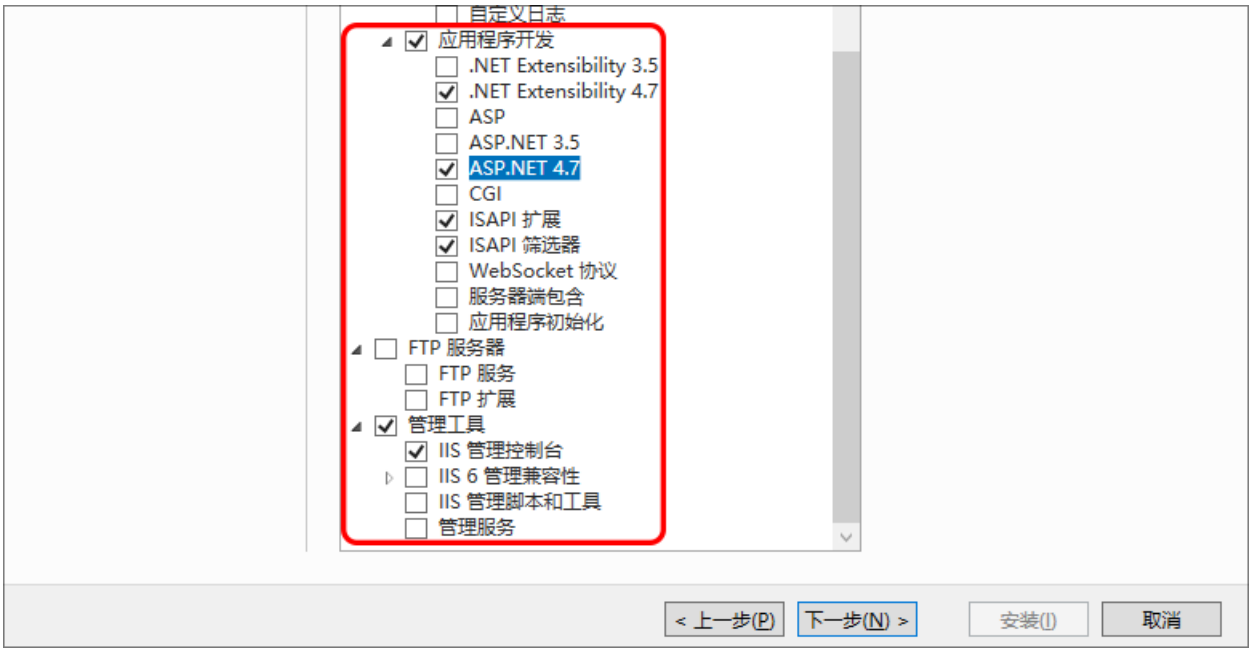
（5） 选择“Web 服务器（IIS）”，并在弹出的对话框中选择“添加功能”。



（6） 勾选 ASP.NET 4.0 以上版本，如版本低于 4.8，需在 IIS 安装完成后从微软官网下载高版本 ASP.NET 安装（ASP.NET 4.8 下载地址 https://dotnet.microsoft.com/zh-cn/download/dotnet-framework/net48）。



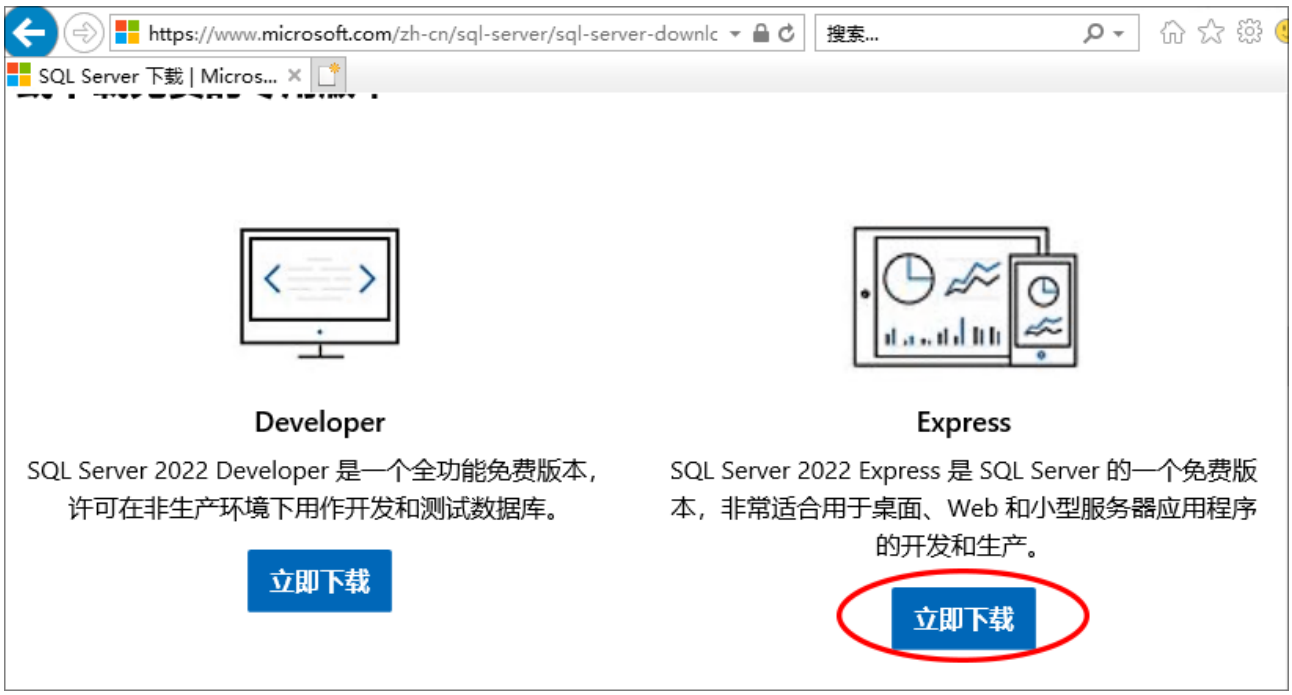
（7） 选中相关服务，然后下一步，安装完成后关闭窗口。



3. 安装 SQL Server 及 SQL Server Management Studio Management Studio

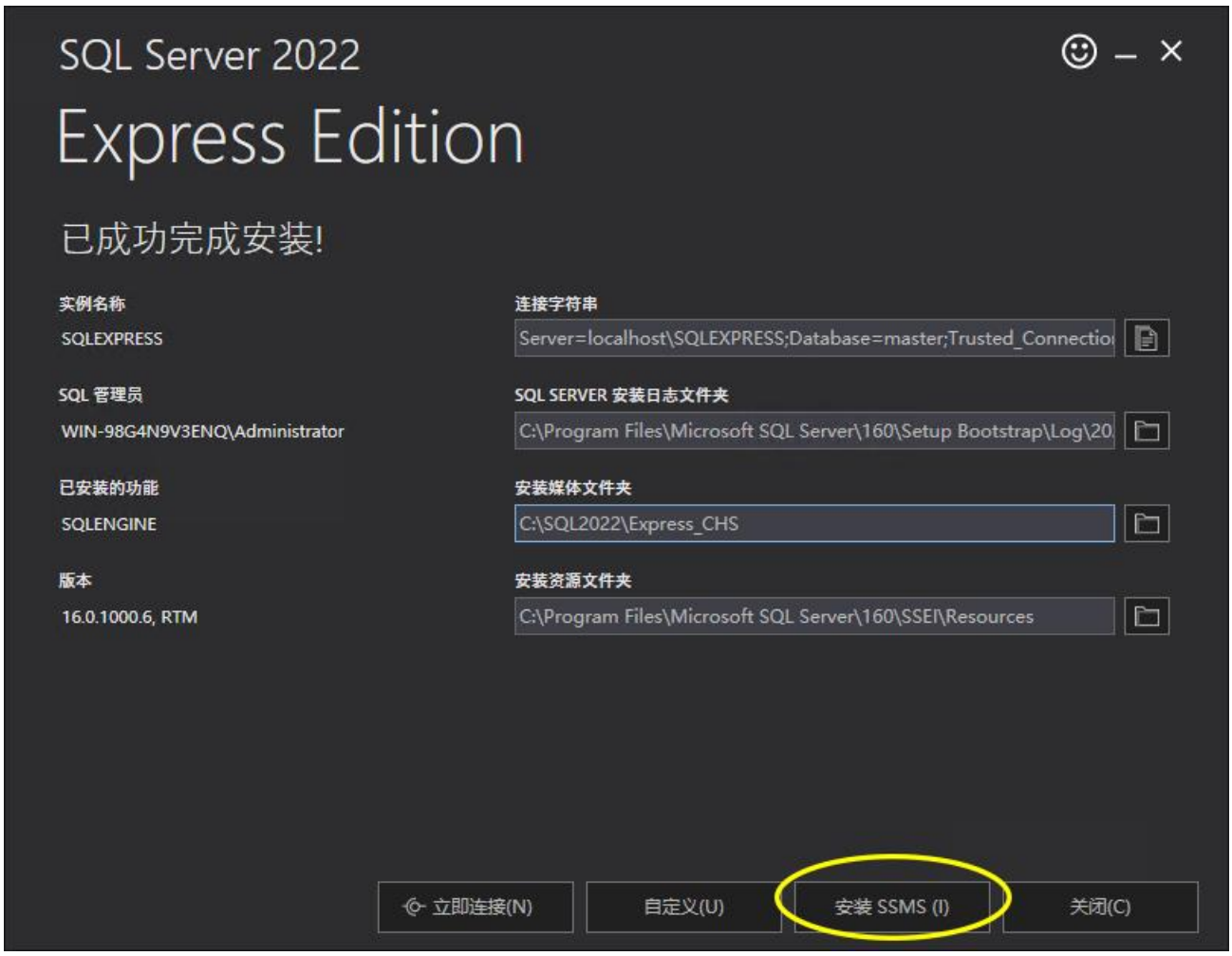
（以 SQL Server 2022 Express 版本为例）

（1）下载 SQL Server Express（https://www.microsoft.com/zh-cn/sql-server/sql-server-downloads）。

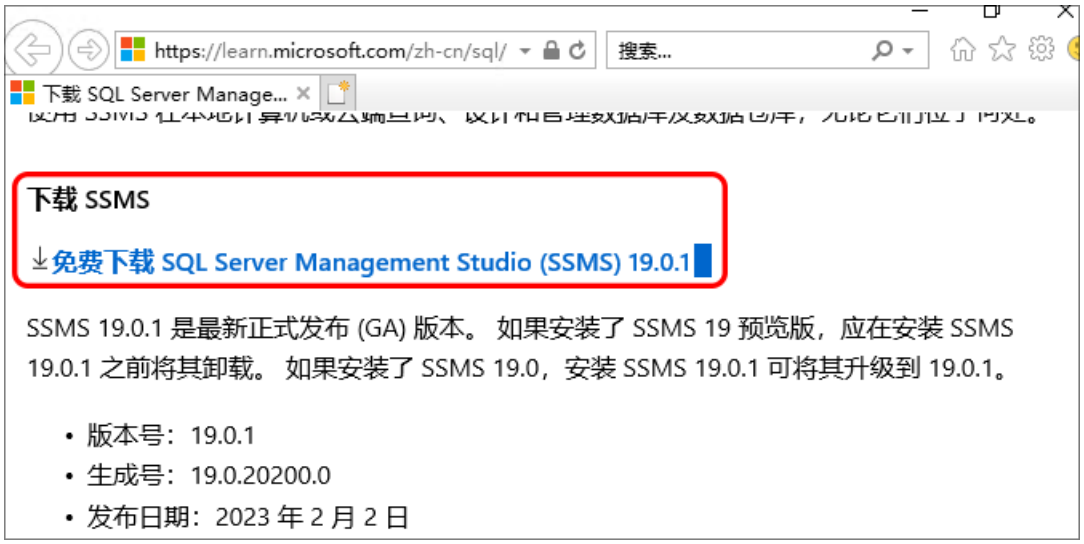


选择安装类型，可选择“基本”类型，默认“下一步”，直到安装结束。

（2）安装结束后选择“安装 SSMS”，跳转到 SSMS 下载页面。



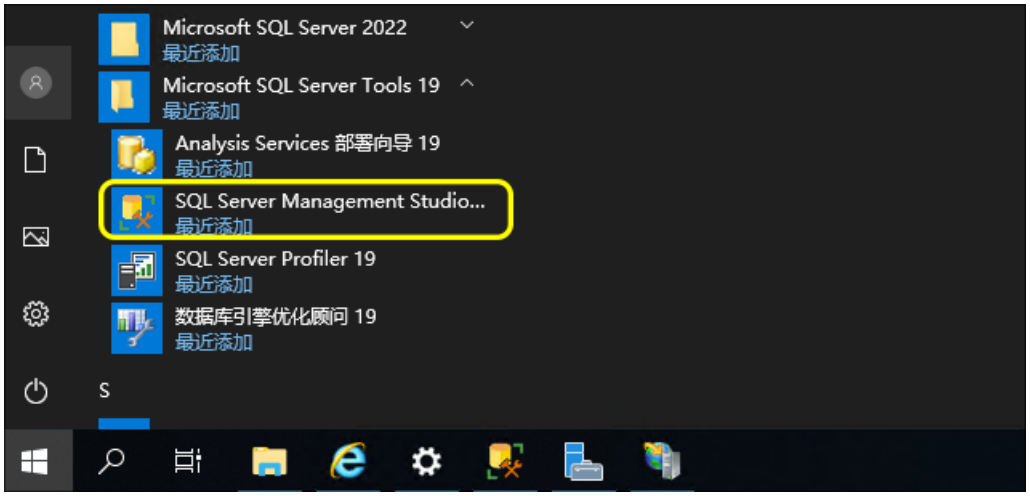
（3）下载“SSMS”，执行安装。



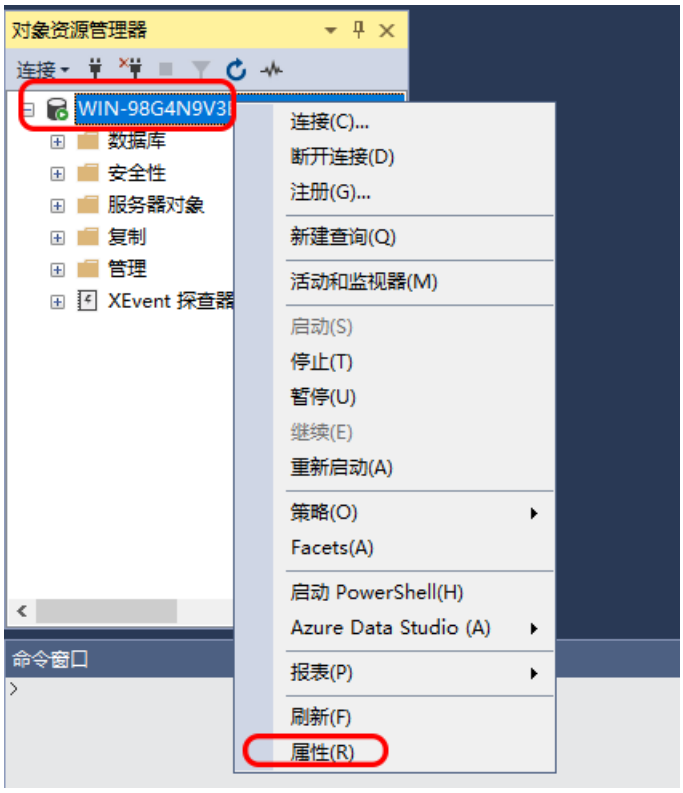
4．安装雷速网络办公系统

（1）配置 SQL Server

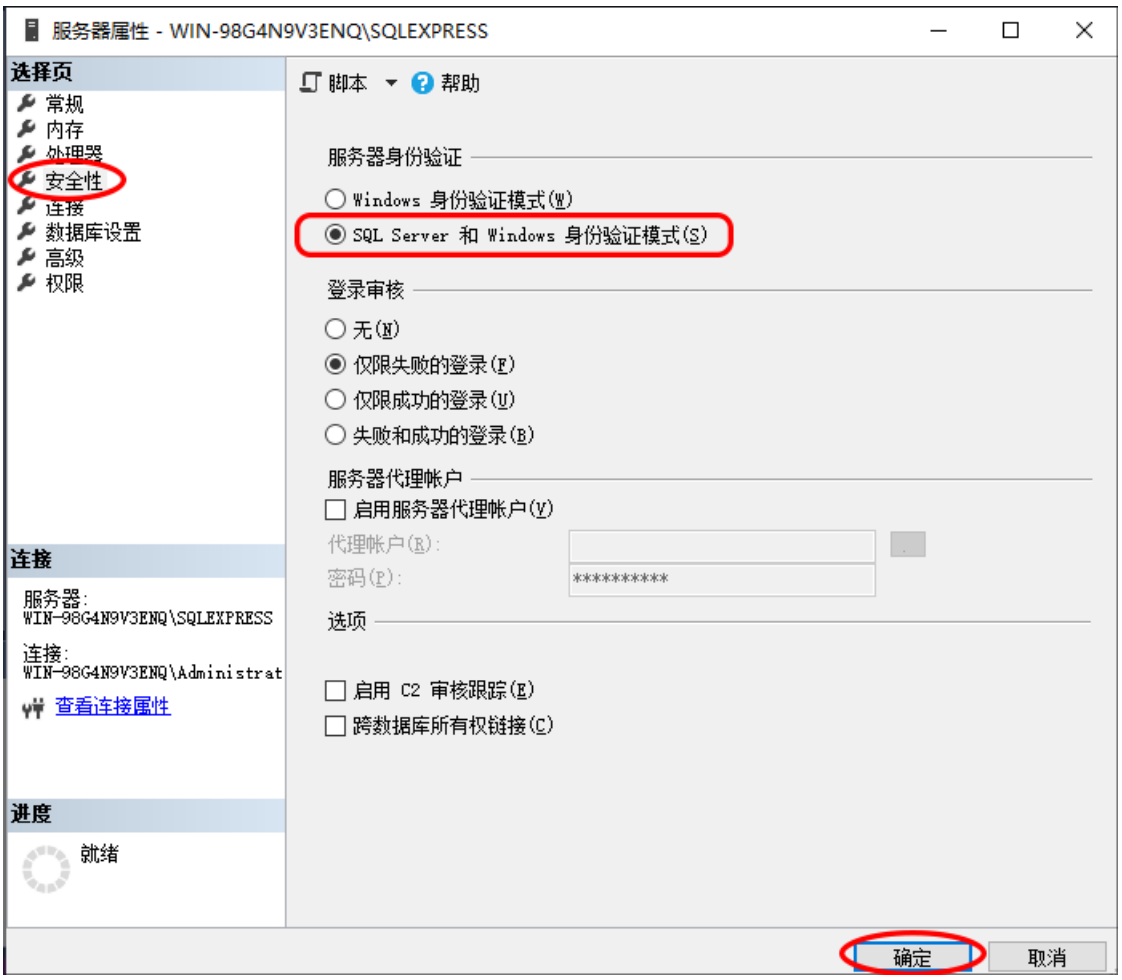
从开始菜单中打开“SQL Server Management Studio Management Studio”，初次使用，选择“Windows 身份验证”方式登录。



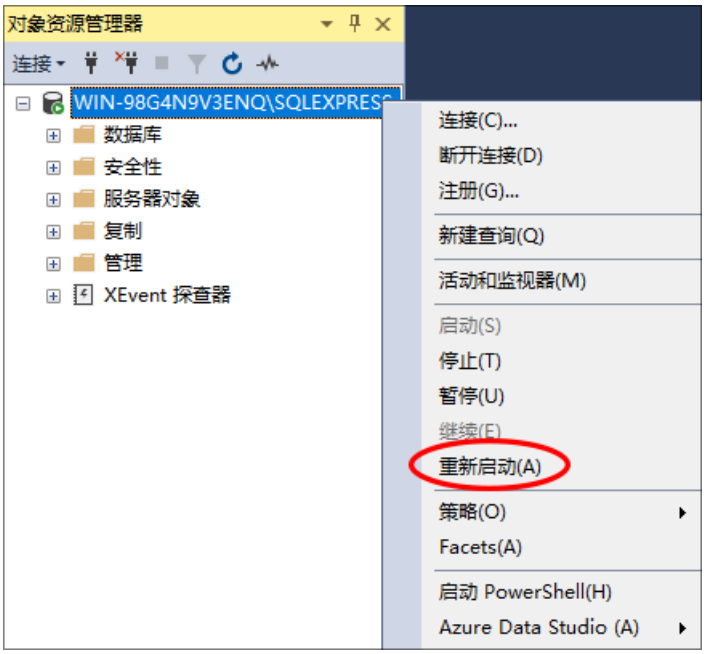
修改身份验证方式：在 SQL 服务器名称上右击，选择“属性”。



在“安全性”页面，将服务器身份验证修改为“SQLServer 和 Windows 身份验证模式”。

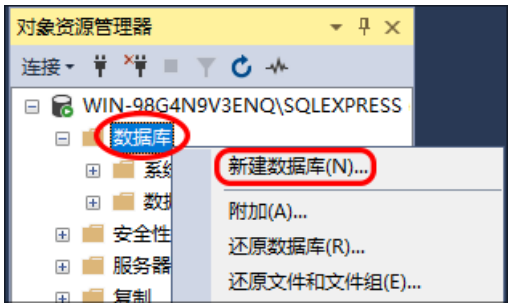


在 SQL 服务器名称上右击，重新启动 SQL 服务器。

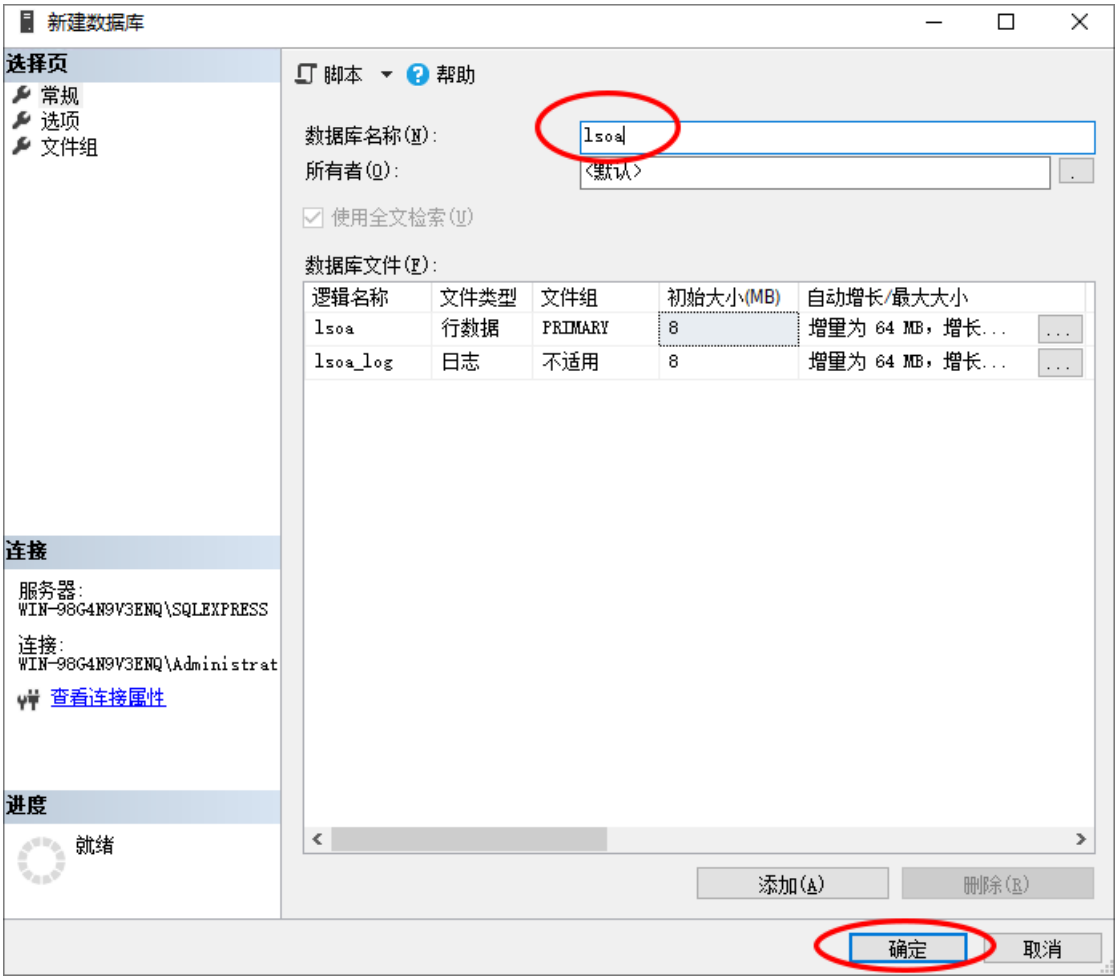


（2）建立数据库及数据库账户。

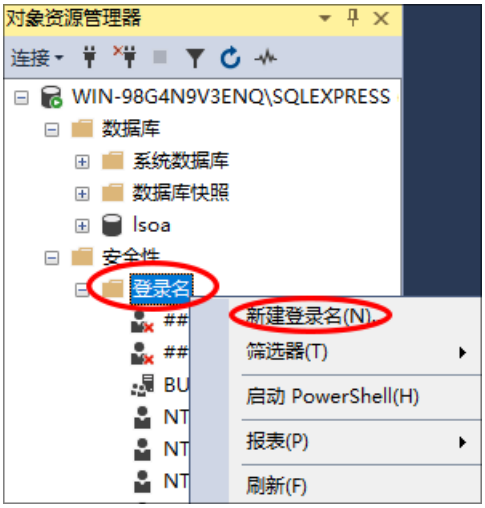
在 “数据库”上右击，新建数据库。



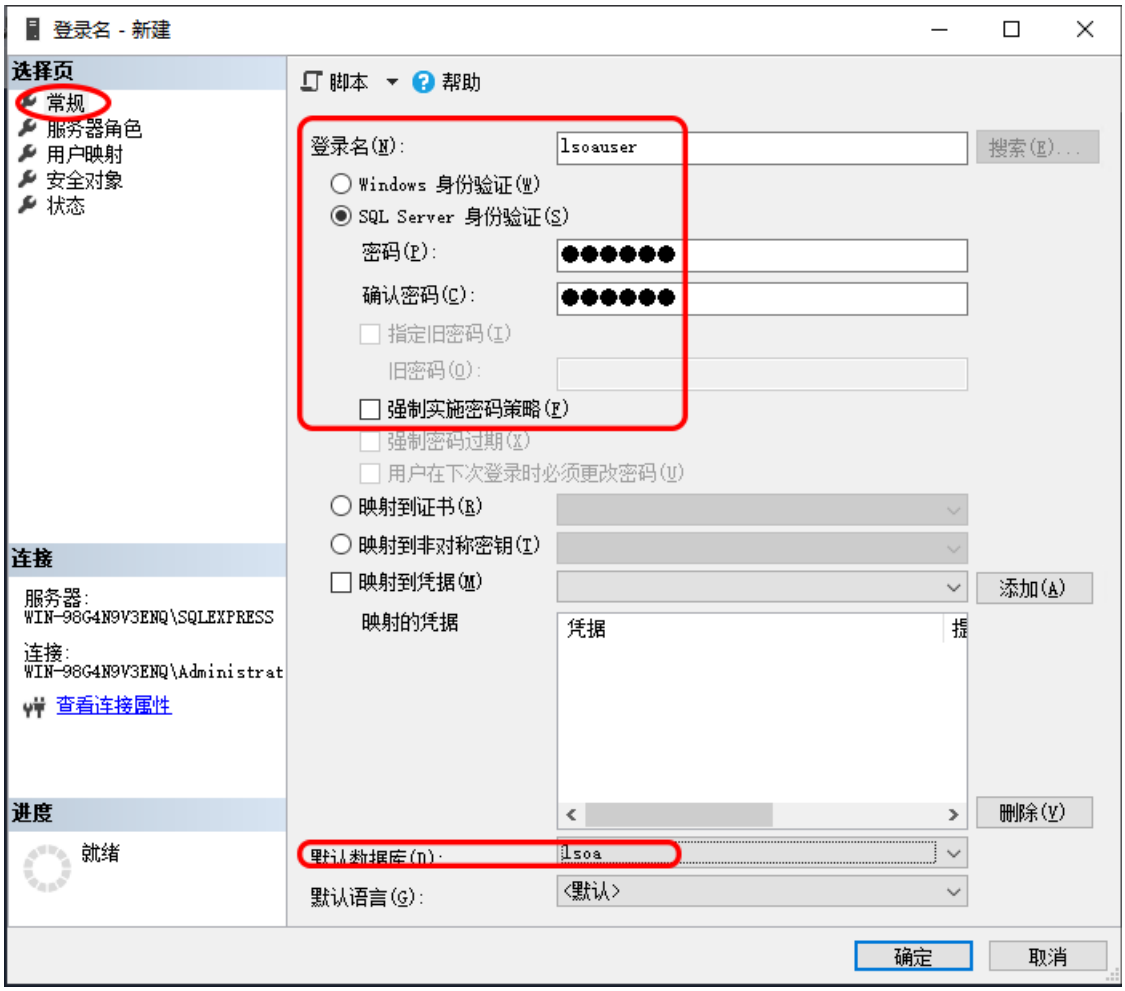
填入数据库名称后确定。



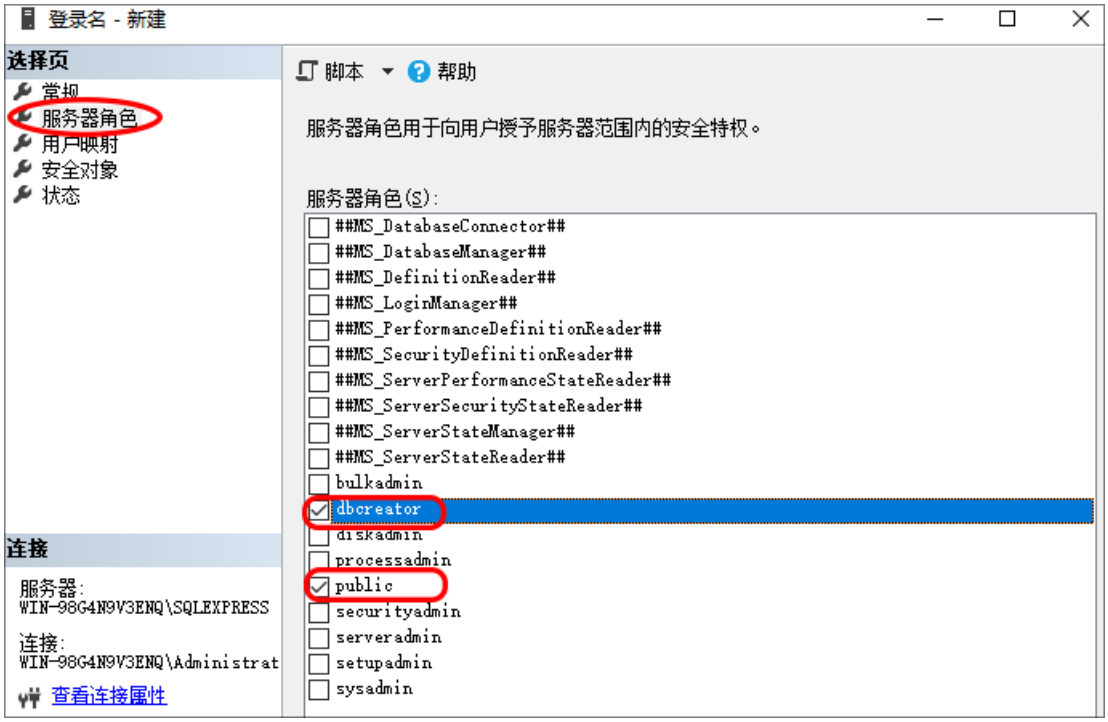
添加用户并关联数据库：在“安全性”下的“登录名”上右击，新建登录名。



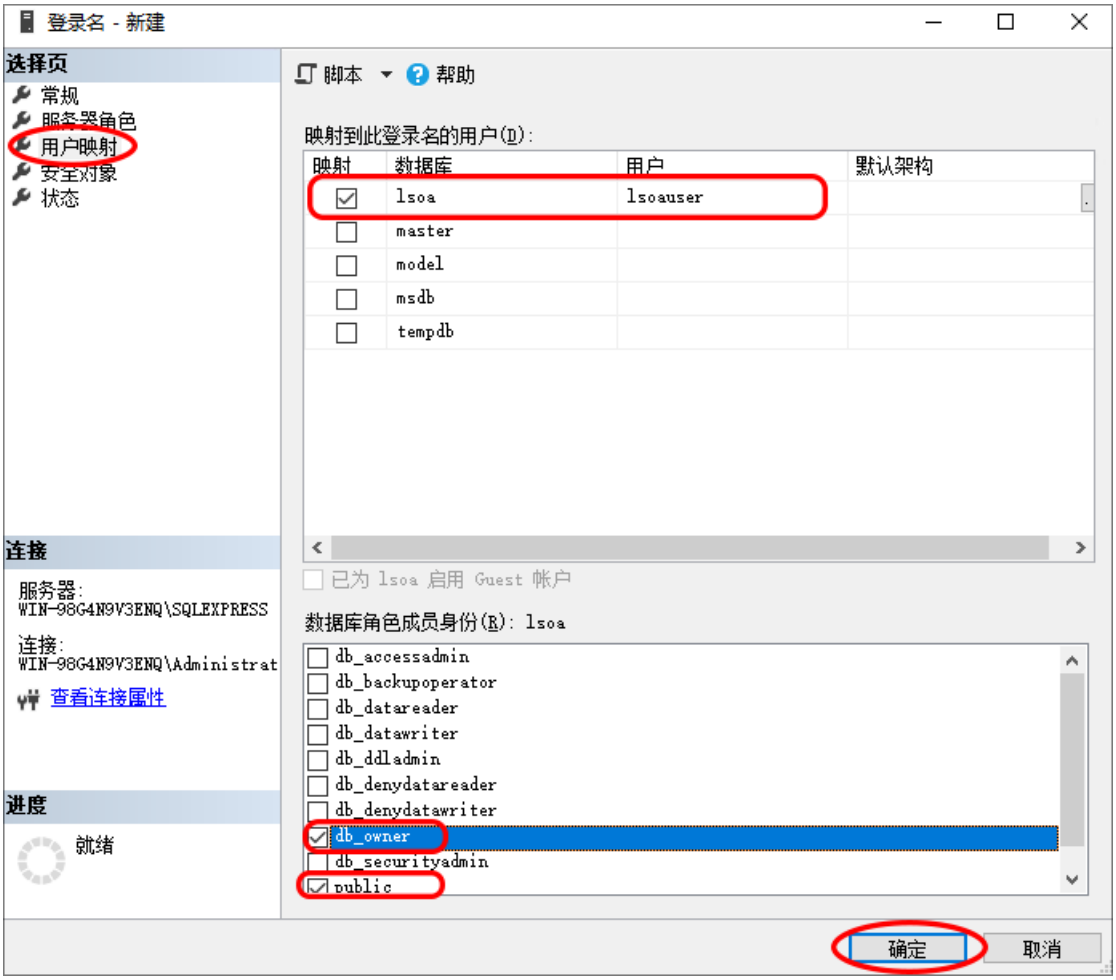
“常规”选择页，填入登录名，选择“SQL Server 身份验证”，输入密码，取消“强制实施密码策略”，默认数据库选择刚建的数据库。



“服务器角色”选择页，勾选“dbcreator”和“public。

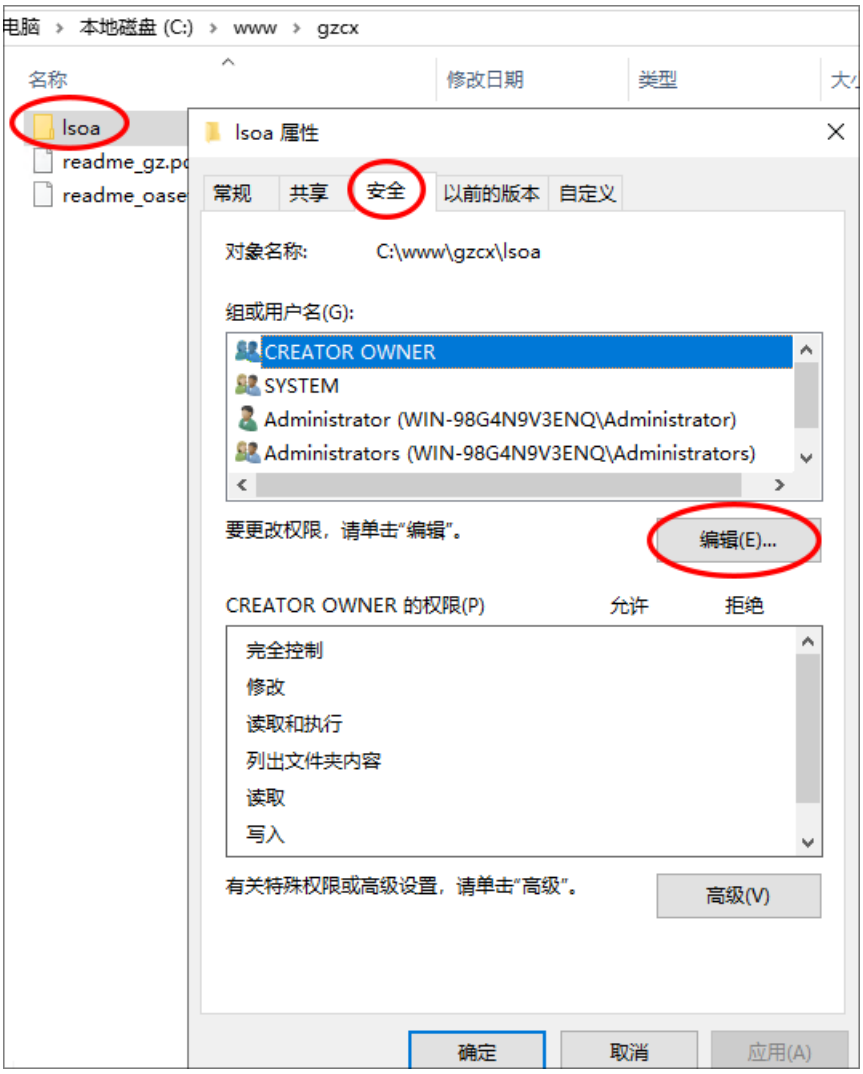


“用户映射”选择页，“映射到此登录名的用户”选择刚建的数据库，“数据库角色成员身份”勾选“db_owner”和“public“。

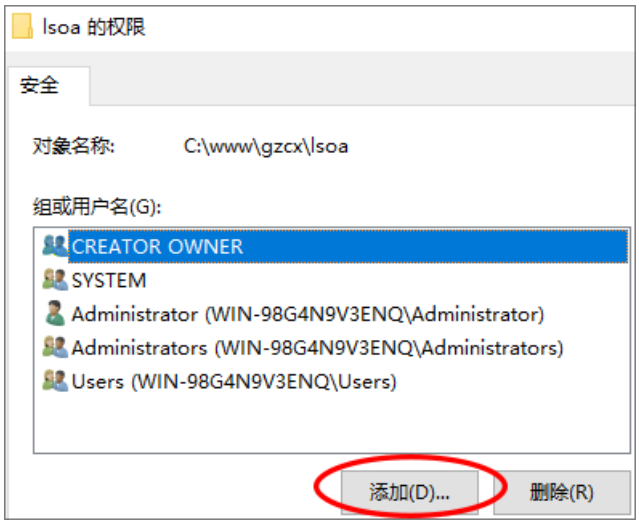


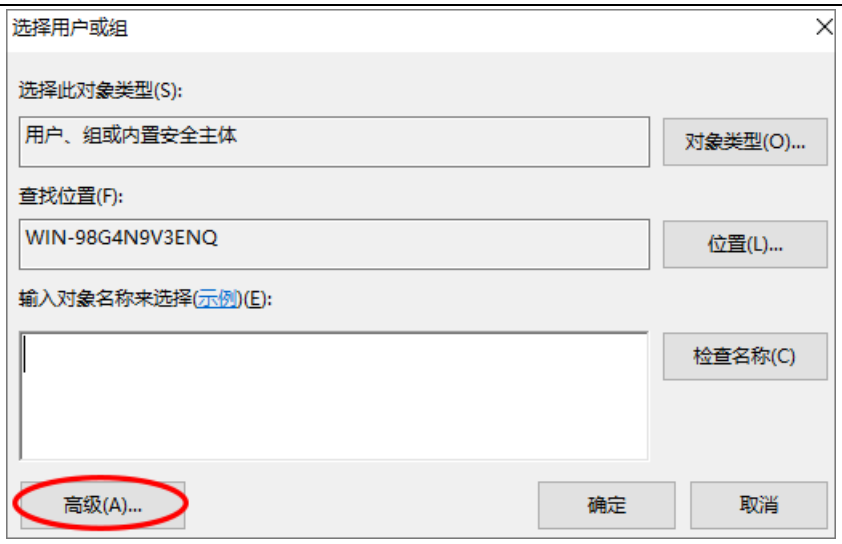
（3）配置程序文件夹权限：

打开“lsoa”文件夹属性，选择“安全”标签，单击“编辑”。

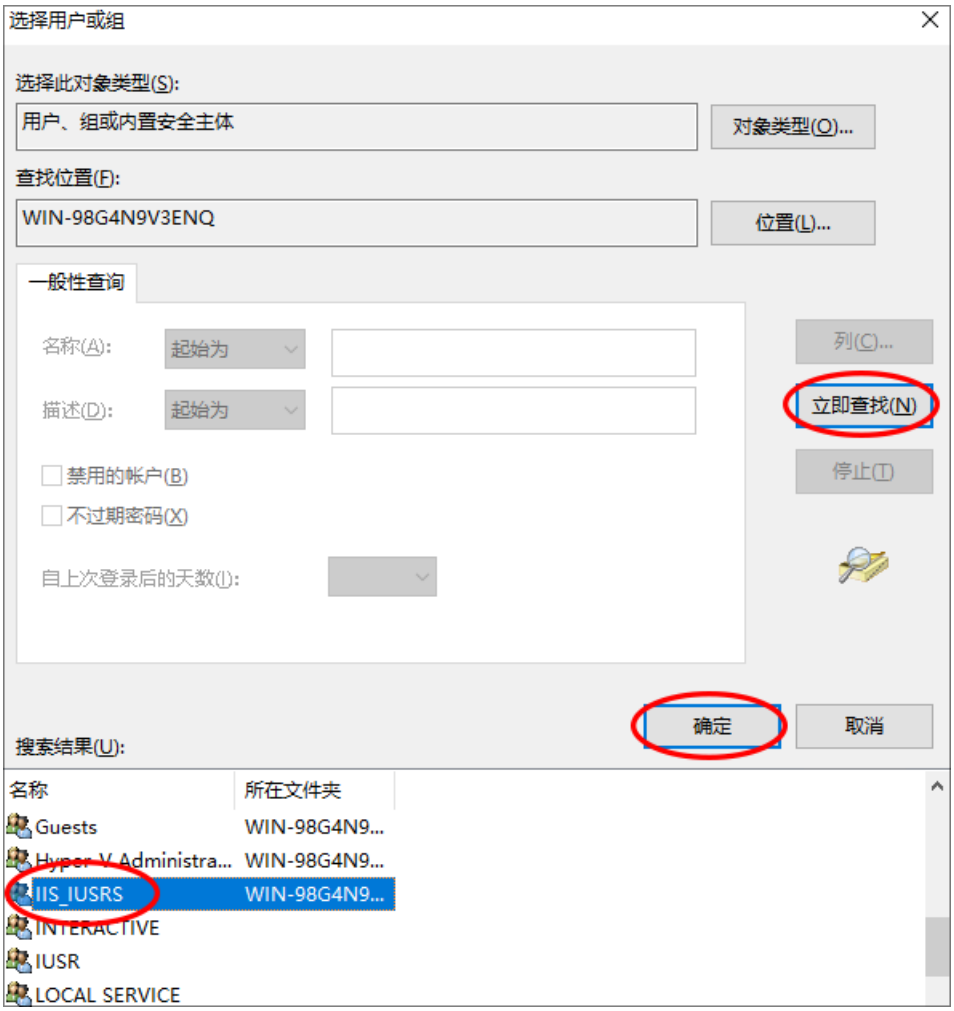


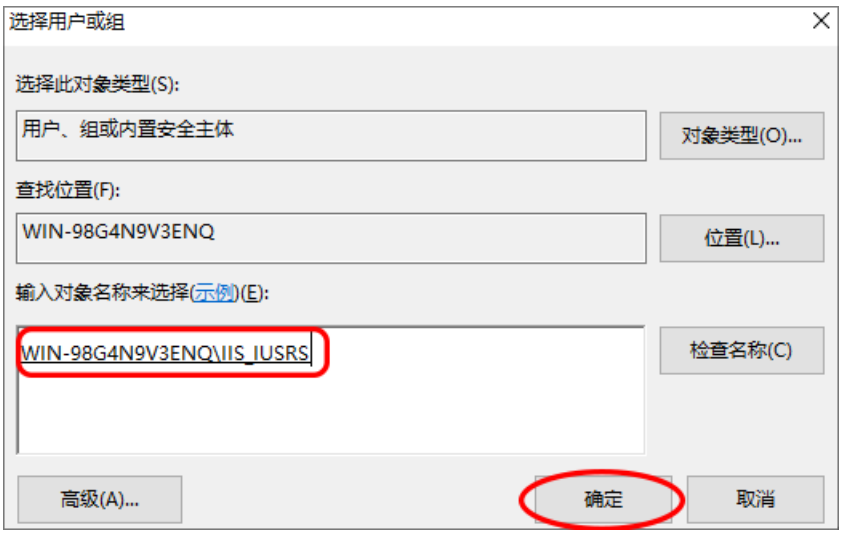
点击“添加”后选择“高级”。



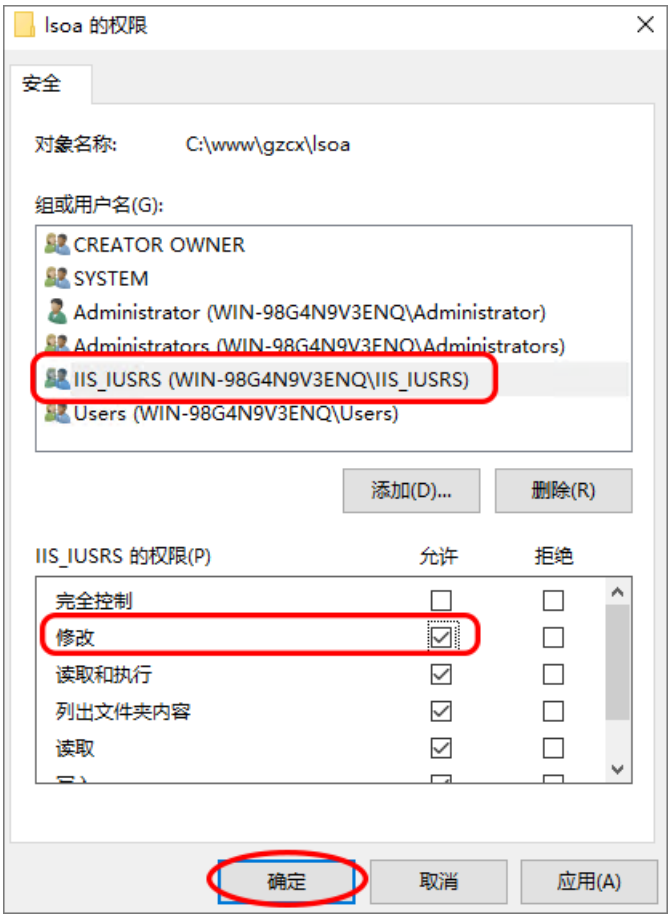


点击“立即查找”，找到以“IIS_”开头的用户名添加。

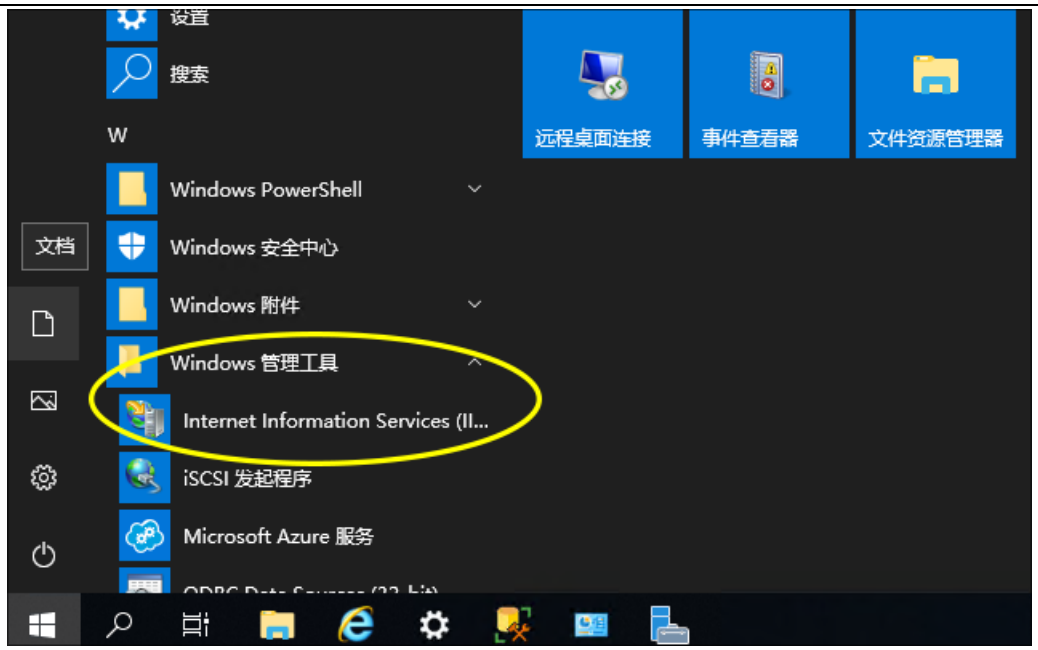




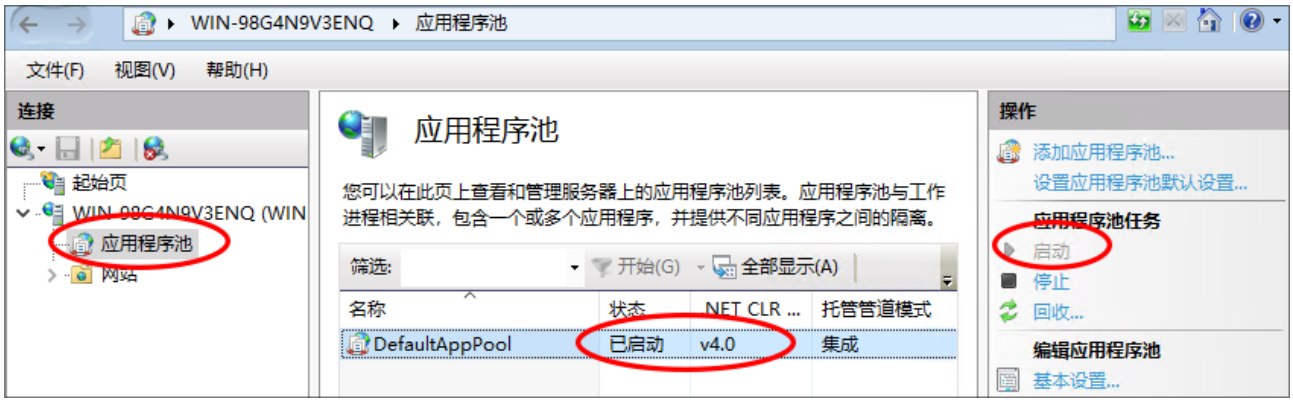
选择刚添加的 IIS 用户，给予“修改”权限。



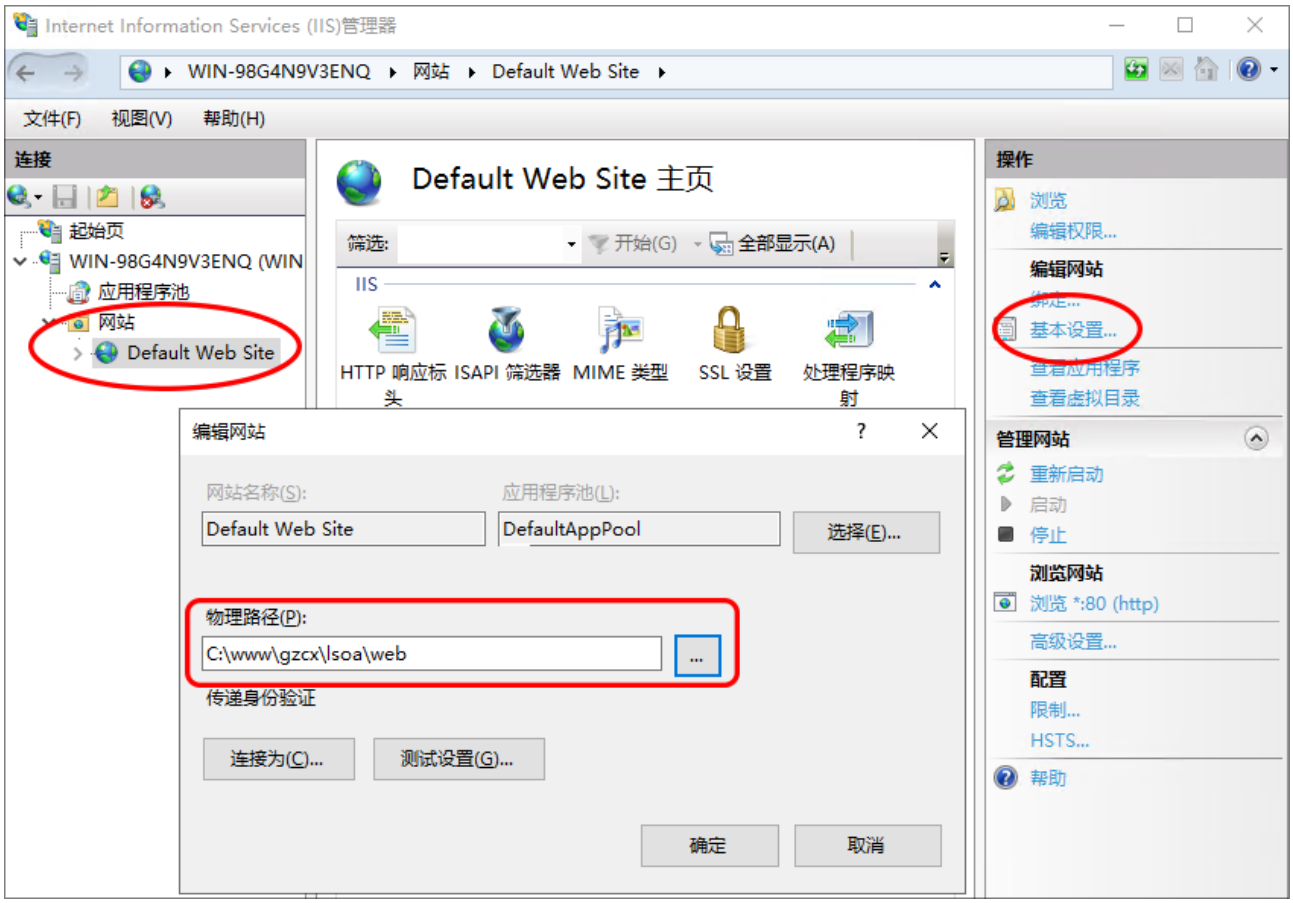
（4）确认 IIS 中.net 版本：从开始菜单的“windows 管理工具”中打开“Internet Information Services”。



选择“应用程序池”，确认默认程序池的.NET 版本是 v4.0 或以上，状态为“已启动”。如果不是“已启动”状态，在右侧可以启动该程序池。

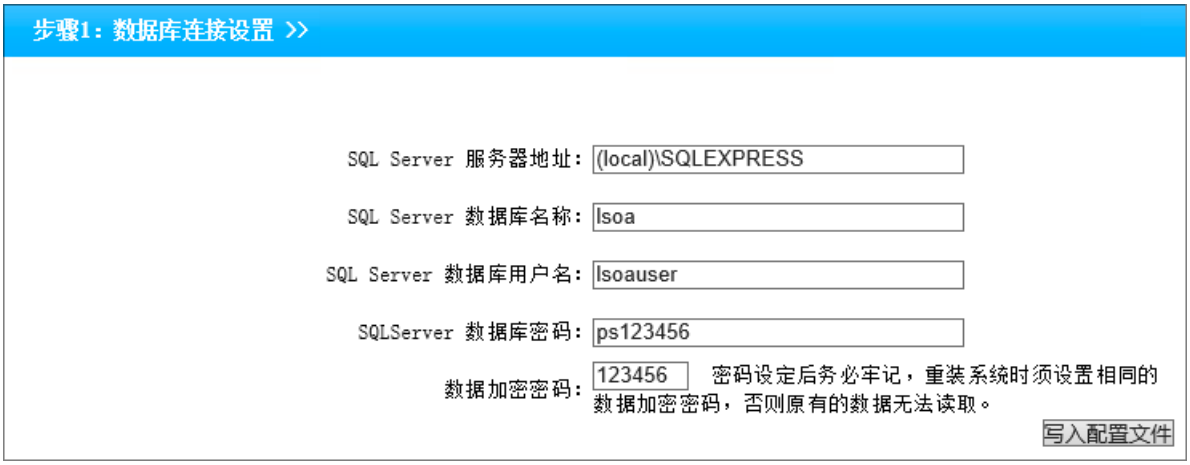


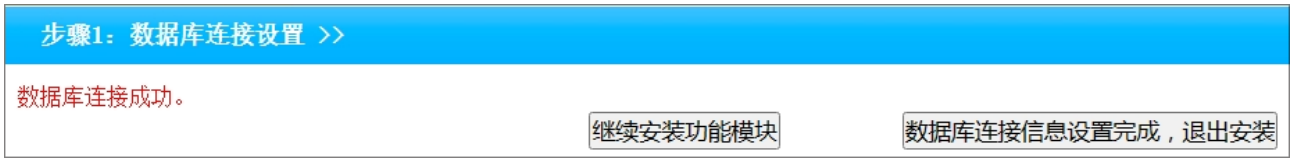
（5）站点配置。选择“网站”下的站点，右侧操作区选择“基本设置”，将“物理路径”选择为“lsoa”下的“web”文件夹。



（6）安装雷速网络办公系统：在浏览器中输入“http://localhost/install/”打开安装向导。填入 SQL Server 数据库相关信息，写入配置文件，并进行进行数据库连接测试。

数据加密密码自行设定，不大于 6 个字符，类型为字母或数字，此密码必须牢记。重新安装本系统需要此密码，否则原有的数据无法读取。

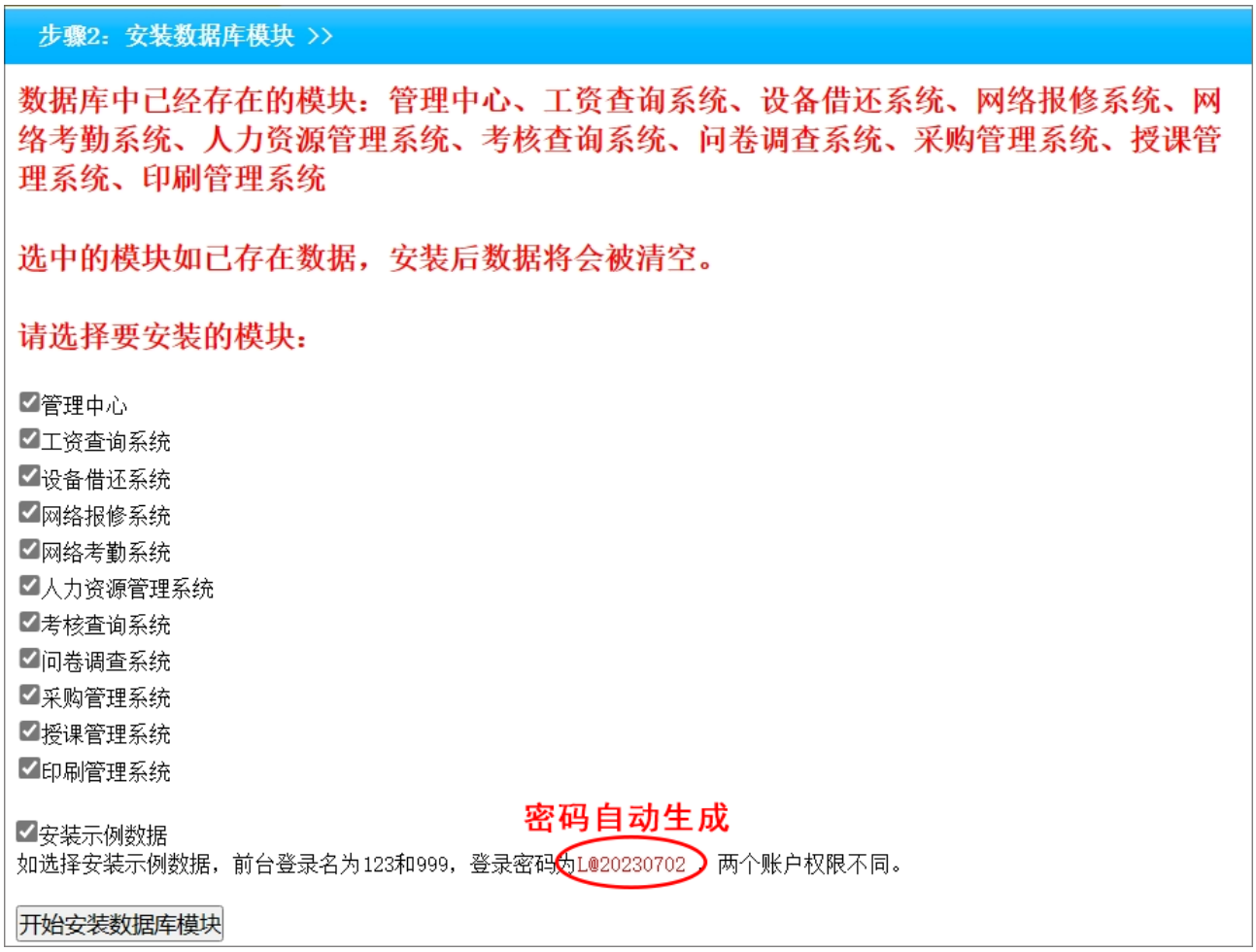




数据库连接成功后，选择功能模块安装。

如果某个功能模块存在，对应的数据将被清空。

如果是更新 SQL 用户名和密码，连接成功后立即退出安装。



安装完成后，删除安装文件，跳转到管理后台。

步骤3：安装完成 >>

点击下方“完成”按钮，删除本安装文件,结束安装程序并跳转到管理后台。由于权限不足等原因，安装文件删除可能会失败。为了系统安全，请打开系统根目录，查看是否有“install”文件夹，如有，请手动删除。

完成